

## 1. いじめ防止等のための対策に関する基本方針

### (1) 基本理念

- ・ いじめは、いじめを受けた生徒の教育を受ける権利を著しく侵害し、その心身の健全な成長及び人格の形成に重大な影響を与えるのみならず、その生命又は身体に重大な危険を生じさせるおそれがある。
- ・ 本基本方針は、生徒の尊厳を保持する目的の下、学校・地域住民・家庭その他の関係者が連携し、いじめの問題の克服に向けて取り組むよう、いじめ防止対策推進法第11条第1項の規定に基づき、本校が、いじめの防止等（いじめの防止、いじめの早期発見及びいじめへの対処をいう。以下同じ。）のための対策を総合的かつ効果的に推進するためのものである。
- ・ 本校では、「いじめは絶対許さない」「二度と同じ悲しみを繰り返さない」という確固たる信念を持って、校長のリーダーシップの下、総力を挙げて取り組む。
- ・ 学校及び教職員は、全ての生徒が安心して学習やその他教育活動に取り組むことができるように、保護者や地域、関係者との連携を図りながら、学校全体でいじめの防止と早期発見に取り組むとともに、いじめが疑われる場合は、迅速かつ適切に事案に対処し、早期解決、及び再発防止に努める。

### (2) いじめの定義

- ・ 「いじめ」とは、生徒等に対して、当該生徒等が在籍する学校に在籍している等、当該生徒等と一定の人的関係にある他の生徒等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった生徒等が心身の苦痛を感じているものをいう。

#### ※留意点

- ① 個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた生徒の立場に立つことが必要である。  
この際、いじめには、多様な態様があることに鑑み、法の対象となるいじめに該当するか否かを判断するに当たり、「心身の苦痛を感じているもの」との要件が限定して解釈されることのないよう努めることが必要である。
- ② いじめられていても、本人がそれを否定する場合が多々あることを踏まえ、当該生徒の表情や様子をきめ細かく観察するなどして確認する必要がある。  
ただし、このことは、いじめられた生徒の主観を確認する際に（行為の起こったときのいじめられた生徒）本人や周辺の状態等を客観的に確認することを排除するものではない。  
なお、いじめの認知は、特定の教職員のみによることなく、第22条の「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」を活用して行う。
- ③ 「一定の人的関係」とは、学校の内外を問わず、同じ学校・学級や部活動の生徒や、塾やスポーツクラブ等の当該生徒が関わっている仲間や集団（グループ）などをさす。

④「物理的な影響」とは、身体的な影響のほか、金品をたかられたり、隠されたり、嫌なことを無理矢理させられたりすることなどを意味する。けんかは除くが、外見的にはけんかのように見えることでも、いじめられた生徒の感じる被害性に着目した見極めが必要である。

さらに、例えばインターネット上で悪口を書かれた生徒がいたが、当該生徒がそのことを知らずにいるような場合など、行為の対象となる生徒本人が心身の苦痛を感じるに至っていないケースについても、加害行為を行った生徒に対する指導等については法の趣旨を踏まえた適切な対応が必要である。

しかし、加えて、いじめられた生徒の立場に立って、いじめに当たると判断した行為でも、その全てが厳しい指導を要する場合にあてはまらないケースもある。具体的には、好意から行った行為が意図せずに相手側の生徒に心身の苦痛を感じさせてしまった場合、行為を行った生徒に対して、悪意はなかったことを十分加味したうえで、学校は対応する必要がある。

⑤具体的ないじめの態様は、以下のようなものがある。

- ・冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる仲間はずれ、集団による無視をされる軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする。
- ・ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。金品をたかられる、金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする。嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。
- ・パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる 等

これらの「いじめ」の中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談することが重要なものや、生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものが含まれる。

これらについては、教育的な配慮かつ被害者の意向を十分踏まえた上で早期に警察に相談・通報の上、警察と連携した対応を取ることが必要である。

### (3) いじめの禁止

生徒は、いじめを行ってはならない。

## 2. 本校における「いじめの防止」「早期発見」「いじめに対する措置」のポイント

→「大阪府教委作成いじめ対応マニュアル」参照

### (1) 取組姿勢について「いじめは絶対に許さない」

- ・本校では、「いじめは絶対許さない」という確固たる信念を持って、校長のリーダーシップの下、全ての教職員が総力を挙げて取組む。

### (2) いじめの防止

#### ① 基本的考え方

ア) いじめの未然防止に、全ての教職員が取り組む。

- ・いじめは「どの生徒にも起こりうる、どの生徒も被害者にも加害者にもなりうる」という事実を踏まえ、生徒の尊厳が守られ、生徒をいじめに向かわせないための未然防止に、全ての教職員が取り組む。

#### イ) 集団づくり、仲間づくりをすすめる。

- ・未然防止の基本として、生徒、周囲の友人や教職員と信頼できる関係の中、安心・安全に学校生活を送ることができ、規律正しい態度で授業や行事に主体的に参加活躍できるような授業づくりや集団づくり、学校づくりを行っていく。
- ・生徒に集団の一員としての自覚や自信が育まれることにより、いたずらにストレスにとらわれることなく、互いを認め合える人間関係・学校風土を生徒自らが作り出していくように取り組む。

#### ウ) 未然予防の取り組みの成果について、P (lan) 計画 D (o) 実行 C (heck) 評価 A (ction) 改善サイクルに基づく取り組みを継続する。

- ・未然防止の取り組みが、着実に成果を上げているかどうかについて、日常的に生徒の行動の様子を把握したり、定期的なアンケート調査や生徒の欠席日数などで検証したりして、どのような改善を行うのか、どのような新たな取り組みを行うかを定期的に検討し、体系的・計画的にP D C Aサイクルに基づく取り組みを継続していく。

### ② いじめの防止のための取り組み

#### ア) いじめについての共通理解を図る

- ・いじめの態様や特質、原因・背景、具体的な指導上の留意点などについて、校内研修や職員会議で周知を図り、平素から教職員全員の共通理解を図っていく。
- ・また、生徒に対しても、全校集会や学級活動（ホームルーム活動）などで校長や教職員が、日常的にいじめの問題について触れ、「いじめは人間として絶対に許されない」との雰囲気学校全体に醸成していく。

#### イ) 生徒が、いじめに向かわない態度・能力の育成

- ・学校の教育活動全体を通じた道徳教育や人権教育の充実、読書活動・体験活動などの推進により、生徒の社会性を育むとともに、幅広い社会体験・生活体験の機会を設け、他人の気持ちを共感的に理解できる豊かな情操を培い、自分の存在と他人の存在を等しく認め、お互いの人格を尊重する態度を養う。
- ・また、自他の意見の相違があっても、互いを認め合いながら建設的に調整し、解決していける力や、自分の言動が相手や周りにどのような影響を与えるかを判断して行動できる力など、生徒が円滑に他者とコミュニケーションを図る能力を育てる。

#### ・取り組み例

- ① ソーシャルスキル・トレーニング：「人間関係についての基本的な知識」「相手の表情などから隠された意図や感情を読み取る方法」「自分の意思を

状況や雰囲気に合わせて相手に伝えること」などについて説明を行い、また、ロールプレイング（役割演技）を通じて、グループの間で練習を行う取り組み。

- ②「ピア（仲間）・サポート」：異学年等の交流を通じ、「お世話される体験」と成長したあとに「お世話する体験の両方を経験し、自己有用感や自ら進んで他者とかがわろうとする意欲などを培う取り組み。

#### ウ) いじめが生まれる背景と指導上の注意

- ・ いじめ加害の背景には、勉強や人間関係等のストレスが関わっていることを踏まえ、授業についていけない焦りや劣等感などが過度なストレスとならないよう、一人ひとりを大切にしたり分かりやすい授業づくりを進めていく。学級や学年、部活動等の人間関係を把握して一人一人が活躍できる集団づくりを進めていく。
- ・ また、ストレスを感じた場合でも、それを他人にぶつけるのではなく、運動・スポーツや読書などで発散したり、誰かに相談したりするなど、ストレスに適切に対処できる力を育てていく。
- ・ なお、教職員の不適切な認識や言動が、生徒を傷つけたり、他の生徒によるいじめを助長したりすることのないよう、指導の在り方には細心の注意を払う。教職員による「いじめられる側にも問題がある」という認識や発言は、いじめている生徒や、周りで見ていたり、はやし立てたりしている生徒を容認するものにほかならず、いじめられている生徒を孤立させ、いじめを深刻化する。また、障がい（発達障がいを含む）について、適切に理解した上で、生徒に対する指導に当たる。

#### エ) 児童生徒に自己有用感や自己肯定感を育む

- ・ ねたみや嫉妬などいじめにつながりやすい感情を減らすために、全ての生徒が、認められている、満たされているという思いを抱くことができるよう、学校の教育活動全体を通じ、生徒が活躍でき、他者の役に立っていると感じ取ることのできる機会を全ての生徒に提供し、生徒の自己有用感が高められるよう努める。
- ・ その際、当該学校の教職員はもとより、家庭や地域の人々などにも協力を求めていくことで、幅広い大人から認められているという思いが得られるよう工夫する。
- ・ また、自己肯定感を高められるよう、困難な状況を乗り越えるような体験の機会などを積極的に設ける。
- ・ なお、社会性や自己有用感・自己肯定感などは、発達段階に応じて身に付けていくものであることを踏まえ、異学校種や同学校種間で適切に連携して取り組むようにする。
- ・ 幅広く長く多様なまなざしで生徒を見守ることができるだけでなく、生徒自らも長い見通しの中で自己の成長発達を感じ取り、自らを高めることができるようにする。

## オ) 生徒自らがいじめについて学び、取り組む

- ・ 生徒自らがいじめの問題について学び、そうした問題を生徒自身が主体的に考え、生徒自身がいじめの防止を訴えるような取り組みを推進（生徒会によるいじめ撲滅の宣言や相談箱の設置など）する。
- ・ 「いじめられる側にも問題がある」「大人に言いつける(チクる)ことは卑怯である」「いじめを見ているだけなら問題はない」などの考え方は誤りであることを学ぶ。あるいは、ささいな嫌がらせや意地悪であっても、しつこく繰り返したり、みんなで行ったりすることは、深刻な精神的危害になることなどを学ぶ。
- ・ なお、生徒会がいじめの防止に取り組む事は推奨されることであるが、熱心さのあまり教職員主導で生徒が「やらされている」だけの活動に陥ったり、一部の役員等だけが行う活動に陥ったりする例もあるので留意するようにする。
- ・ 教職員は、全ての生徒がその意義を理解し、主体的に参加できる活動になっているかどうかをチェックするとともに、教職員は陰で支える役割に徹するよう心がける。

## (2) 早期発見

### ① 基本的考え方（子どものささいな変化を見逃さない取り組みの継続）

- ・ いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいや装って行われたりするなど、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識する。
- ・ たとえ、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いを持って、早い段階から複数の教職員で的確に関わり、いじめを隠したり軽視したりすることなく、いじめを積極的に認知する。
- ・ 日頃からの生徒の見守りや信頼関係の構築等に努め、生徒が示す小さな変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保つとともに、教職員相互が積極的に児童生徒の情報交換を行い、情報を共有していく。
- ・ なお、指導に困難を抱える学級や学校では、暴力を伴わないいじめの発見や早期対応が一層難しくなる点に注意する。また、例えば暴力をふるう生徒のグループ内で行われるいじめ等、特定の生徒のグループ内で行われるいじめについては、被害者からの訴えがなかったり、周りの生徒も教職員も見逃しやすかったりするので注意深く対応する。

### ② いじめの防止や対策のための組織

「いじめ対策委員会」を設置し、定期的に取り組みをすすめる。

具体的な内容は以下のとおりとする。

#### ア) 構成員

校長、教頭、首席、こども支援コーディネーター、生徒指導主事、学年主任、学年生徒指導担当、支援教育コーディネーター、養護教諭、スクールカウンセラー、関係教員（重篤な事案発生時のみ）

## イ) 活動内容

- ・ いじめの防止に関すること
- ・ いじめの早期発見に関すること
- ・ いじめ事案への対応に関すること
- ・ 不登校傾向者に係る情報交換
- ・ 生徒指導事案や不登校傾向にある生徒の情報交換とその対応に関すること

## ウ) 開催

- ・ 原則として月1回を定例とする。  
(生徒指導委員会の前に拡大生徒指導委員会として実施)

### ③ いじめの早期発見のための措置(アンケート、教育相談等の実施)

定期的なアンケート調査や定期的な教育相談の実施等により、いじめの実態把握に取り組むとともに、生徒が日頃からいじめを訴えやすい雰囲気をつくる。また、保護者用のいじめチェックシートなどを活用し、家庭と連携して生徒を見守り、健やかな成長を支援していく。

生徒及びその保護者、教職員が、抵抗なくいじめに関して相談できる体制を整備するとともに、生徒や保護者の悩みを積極的に受け止められているか、適切に機能しているかなど、定期的に体制を点検すること、保健室や相談室の利用、電話相談窓口について広く周知する。

なお、教育相談等で得た、生徒の個人情報については、対外的な取扱いの方針を明確にし、適切に扱うものとする。

定期的なアンケートや教育相談以外にも、いじめの早期発見の手立ては、休み時間や放課後の雑談の中などで生徒の様子に目を配ったり、個人ノートや生活ノート等、教職員と生徒の間で日常行われている日記等を活用して交友関係や悩みを把握したり、個人面談や家庭訪問の機会を活用したりする。

なお、これらにより集まったいじめに関する情報についても学校の教職員全体で共有して、組織的な対応を行う。具体には、下記の取り組みをすすめる。

## ア) いじめの定期的調査

- ・ 生徒対象アンケート調査・・・年4回(6月、9月、11月、2月)
- ・ 保護者対象カウンセリング・・・年2回(学期末の三者懇談等7月、12月)
- ・ 生徒対象カウンセリング・・・年3回(6月、11月、2月)

## イ) いじめ相談体制

- ・ いじめ相談窓口の設置
- ・ いじめ等悩み相談箱の設置(生徒会の目安箱等)
- ・ スクールカウンセラーの活用

## ※留意点

- ① アンケートは、学期ごとなどの節目で生徒の生活や人間関係の状況を把握できるよう、全ての学校において年度当初に適切に計画を立て実施するとともに、全生徒との面談等に役立てることが必要である。ただし、アンケートはあくまで手法の一つであり、教員と生徒の信頼関係の上で初めてアンケートを通じた

いじめの訴えや発見がありうること、アンケートを実施した後に起きたいじめについては把握できないことなどに留意する。

- ②生徒に対して多忙さやイライラした態度を見せ続けることは避ける。生徒の相談に対し、「大したことではない」「それはいじめではない」などと悩みを過小評価したり、相談を受けたにもかかわらず真摯に対応しなかったりすることは、あってはならない。

### (3) いじめに対する措置

#### ① 基本的な考え方（早期対応、早期解決、組織的対応）

- ・発見・通報を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに組織的に対応する。
- ・被害生徒を守り通すとともに、教育的配慮の下、毅然とした態度で加害生徒を指導する。
- ・いじめは謝って済む問題ではない。謝罪や責任を形式的に問うことに主眼を置くのではなく、社会性の向上等、生徒の人格の成長に主眼を置いた指導を行う。教職員全員の共通理解の下、保護者の協力を得て、関係機関・専門機関と連携し、対応に当たる。

#### ② いじめの発見・通報を受けたときの対応（早期対応、組織的対応）

- ・遊びや悪ふざけなど、いじめと疑われる行為を発見した場合、その場でその行為を止める。生徒や保護者から「いじめではないか」との相談や訴えがあった場合には、真摯に傾聴する。ささいな兆候であっても、いじめの疑いがある行為には、早い段階からの的確に関わりを持つ。その際、いじめられた生徒やいじめを知らせてきた生徒の安全を確保する。
- ・発見・通報を受けた教職員は一人で抱え込まず、学校における「いじめの防止等の対策のための組織」と直ちに情報を共有し、アセスメント・プランニングを行う。その後は、当該組織が中心となり、速やかに関係生徒から事情を聴き取るなどして、いじめの事実の有無の確認を行う。事実確認の結果は、校長が責任を持って学校の設置者に報告するとともに、校長の指示のもと被害・加害生徒の保護者に連絡する。
- ・学校が、加害生徒に対して必要な教育上の指導を行っているにもかかわらず、その指導により十分な効果を上げることが困難な場合において、いじめが犯罪行為として取り扱われるべきものと認めるときは、被害生徒を徹底して守り通すという観点から、ためらうことなく所轄警察署と相談して対処する。
- ・なお、生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるおそれがあるときは、所轄警察署に通報し、適切に援助を求める。

#### ③ 被害生徒又はその保護者への支援について

- ・被害生徒から事実関係の聴取を行う。その際、被害児童生徒にも責任があるという考え方はあってはならず、「あなたが悪いのではない」ことをはっきりと伝えるなど、自尊感情を高めるよう留意する。

- ・また、生徒の個人情報の取扱い等、プライバシーには十分に留意して以後の対応を行っていく。
- ・家庭訪問等により、その日のうちに迅速に保護者に事実関係を伝える。いじめられた児童生徒や保護者に対し、徹底して守り通すことや秘密を守ることを伝え、できる限り不安を除去するとともに、事態の状況に応じて、複数の教職員の協力の下、当該生徒の見守りを行うなど、被害生徒の安全を確保する。
- ・あわせて、被害生徒にとって信頼できる人（親しい友人や教職員、家族、地域の人等）と連携し、被害生徒に寄り添い支える体制をつくる。被害生徒が安心して学習その他の活動に取り組むことができるよう、必要に応じて加害生徒を別室において指導することとしたり、状況に応じて出席停止制度を活用したりして、被害生徒が落ち着いて教育を受けられる環境の確保を図る。
- ・状況に応じて、心理や福祉等の専門家、教員経験者・警察官経験者など外部専門家の協力を得る。
- ・いじめが解決したと思われる場合でも、継続して十分な注意を払い、折りに触れ必要な支援を行う。また、事実確認のための聴き取りやアンケート等により判明した情報を適切に提供する。

#### ※留意点

学校はいじめが学校で起きたという負い目から、被害生徒の保護者の言うがままの指導や行動をしてしまうことが多い。アセスメントとプランニングに基づいた、いじめ解決までの学校としての方針をしっかりと説明し協力を求めること。

#### ④ いじめた生徒への指導又はその保護者への助言について

- ・いじめたとされる生徒からも事実関係の聴取を行い、いじめがあったことが確認された場合、学校は、複数の教職員が連携し、必要に応じて心理や福祉等の専門家、教員・警察官経験者など外部専門家の協力を得て、組織的に、いじめをやめさせ、その再発を防止する措置をとる。
- ・また、事実関係を聴取したら、迅速に保護者に連絡し、事実に対する保護者の理解や納得を得た上、学校と保護者が連携して以後の対応を適切に行えるよう保護者の協力を求めるとともに、保護者に対する継続的な助言を行う。
- ・いじめた生徒への指導に当たっては、いじめは人格を傷つけ、生命、身体又は財産を脅かす行為であることを理解させ、自らの行為の責任を自覚させる。なお、加害生徒が抱える問題など、いじめの背景にも目を向け、当該生徒の安心・安全、健全な人格の発達に配慮する。生徒の個人情報の取扱い等、プライバシーには十分に留意して以後の対応を行っていく。
- ・いじめの状況に応じて、心理的な孤立感・疎外感を与えないよう一定の教育的配慮の下、特別の指導計画による指導のほか、さらに出席停止や警察との連携による措置も含め、毅然とした対応をする。教育上必要があると認めるときは、学校教育法第11条の規定に基づき、適切に、生徒に対して懲戒を加えることも検討していく。
- ・ただし、いじめには様々な要因があることに鑑み、加害生徒や保護者に対しても寄り添う教師と厳しく対応する教師の役割を明確にしておくことも大切である。

また、懲戒※を加える際には、主観的な感情に任せて一方的に行うのではなく、教育的配慮に十分に留意し、加害生徒が自ら行為の悪質性を理解し、健全な人間関係を育むことができるよう成長を促す目的で行う。

※懲戒とは、学校教育法施行規則に定める退学（公立義務教育諸学校に在籍する学齢児童生徒を除く。）、停学（義務教育諸学校に在籍する学齢児童生徒を除く。）、訓告のほか、生徒に肉体的苦痛を与えるものでない限り、通常、懲戒権の範囲内と判断されると考えられる行為として、注意、叱責、居残り、別室指導、起立、宿題、清掃、学校当番の割当て、文書指導などがある

#### ⑤ いじめが起きた集団への働きかけも重要

- ・ いじめを見ていた生徒に対しても、自分の問題として捉えさせる。たとえ、いじめを止めさせることはできなくても、誰かに知らせる勇気を持つよう伝える。
- ・ また、はやしたてるなど同調していた生徒に対しては、それらの行為はいじめに加担する行為であることを理解させる。
- ・ なお、学級や学年、学校全体で話し合うなどして、いじめは絶対に許されない行為であり、根絶しようという態度を行き渡らせるようにする。
- ・ いじめの解決とは、加害生徒による被害生徒に対する謝罪のみで終わるものではなく、被害生徒と加害生徒を始めとする他の生徒との関係の修復を経て、双方の当事者や周りの者全員を含む集団が、好ましい集団活動を取り戻し、新たな活動に踏み出すことをもって判断されるべきである。全ての生徒が、集団の一員として、互いを尊重し、認め合う人間関係を構築できるような集団づくりを進めていく。

#### ⑥ ネット上のいじめへの対応について（情報モラルの育成）

- ・ ネット上の不適切な書き込み等については、被害の拡大を避けるため、発覚した場合、直ちに削除する措置をとる。名誉毀損やプライバシー侵害等があった場合、プロバイダは違法な情報発信停止を求めたり、情報を削除したりできるようになっているので、プロバイダに対して速やかに削除を求めるなど必要な措置を講じる。こうした措置をとるに当たり、必要に応じて法務局又は地方法務局の協力を求める。
- ・ なお、生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるおそれがあるときは、直ちに所轄警察署に通報し、適切に援助を求める。
- ・ パスワード付きサイトやSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）、携帯電話のメールを利用したいじめなどについては、より大人の目に触れにくく、発見しにくいいため、学校における情報モラル教育を進めるとともに、保護者においてもこれらについての理解を求めていく。

### （４）その他の留意事項

#### ① 組織的な指導体制

- ・ いじめへの対応は、校長を中心に全教職員が一致協力体制を確立することが重要

であり、一部の教職員や特定の教職員が抱え込むのではなく、学校における「いじめの防止等の対策のための組織」で情報を共有し、組織的に対応することが必要であり、いじめがあった場合の組織的な対応を可能とするよう、平素からこれらの対応の在り方について、全ての教職員で共通理解を図る。

- ・いじめの問題等に関する指導記録を保存し、生徒の進学・進級や転学に当たって、適切に引き継いだり情報提供したりできる体制をとる。
- ・また、必要に応じて、心理や福祉の専門家、弁護士、医師、教員・警察官経験者など外部専門家等が参加しながら対応することにより、より実効的ないじめの問題の解決にあたる。

## ② 校内研修の充実

- ・全ての教職員の共通認識を図るため、少なくとも年に一回以上、いじめを始めとする生徒指導上の諸問題等に関する校内研修を行う。教職員の異動等によって、教職員間の共通認識が形骸化してしまわないためにも、年間計画に位置づけた校内研修の実施を行う。

## ③ 学校評価と教員評価

- ・学校評価において、いじめの問題を取り扱うに当たっては、学校評価の目的を踏まえて行う。この際、いじめの有無やその多寡のみを評価するのではなく、問題を隠さず、いじめの実態把握や対応が促されるよう、生徒や地域の状況を十分踏まえた目標の設定や、目標に対する具体的な取組状況や達成状況を評価し、学校は評価結果を踏まえてその改善に取り組む。
- ・教員評価において、いじめの問題を取り扱うに当たっては、いじめの問題に関する目標設定や目標への対応状況を評価する。この際、いじめの有無やその多寡のみを評価するのではなく、日頃からの生徒理解、未然防止や早期発見、いじめが発生した際の、問題を隠さず、迅速かつ適切な対応、組織的な取組等が評価されるよう留意する。

## ④ 地域や家庭との連携について

- ・学校基本方針等について地域や保護者の理解を得ることで、地域や家庭に対して、いじめの問題の重要性の認識を広めるとともに、家庭訪問や学校通信などを通じて家庭との緊密な連携協力を図る。例えば、学校、PTA、地域の関係団体等がいじめの問題について協議する機会を設けたり、学校運営協議会を活用したりするなど、地域と連携した対策を推進する。
- ・より多くの大人が子どもの悩みや相談を受け止めることができるようにするため、学校と家庭、地域が組織的に連携・協働する体制を構築する。

## ☆ 事例研究（いじめ対応の失敗から学ぶ） ☆

→ 以下の事例に沿って、各自、いじめ対策マニュアル（全体図）の流れを確認して下さい。そして自分の動き・役割をシュミレーションすることで、より具体的に実践的に理解できると思います。

### 事例研究 1 いじめのサインを見逃した例

中学校 1 年生の A 君は、おとなしく口数の少ない生徒であったが、クラスの中では 4～5 人のグループで一緒にいることが多かった。ある時期から、① A 君のグループ内で肩パン（じゃんけんをして、勝った者が負けた者の肩を拳でなぐるゲーム）がはやりだした。担任は何度か A 君が肩を押さえて痛そうにうずくまっているのを見かけた。気になった担任は、② A 君に尋ねると「大丈夫。ゲームをして遊んでいるだけ。」と明るい声で答えが返ってきた。その表情を見て、担任は安堵して、気にとめなくなった。その後、A 君は、③ 学校を週に 1 日程度欠席するようになった。欠席の都度、母から「体調が優れない。」と連絡が入っていた。

課題① グループ内の人間関係を把握できていなかった。

課題② A 君の返答をそのまま受け取り、心の内を見ようとしなかった。

課題③ 登校を渋る段階では、いじめが相当進行していると考えるべきであった。

#### 留意点

◎見えにくいいじめ「遊び（ゲーム）の中にいじめは潜む」

・プロレス技や肩パンを交代でする等、仲良く遊んでいるように見えるが、怖くて断れなく、強要されている状況があることも考慮する。

◎いじめが見えにくく、潜在化している。

・いじめられている生徒は、「いじめられている自分を人に知られたくない。認めたくない。」「親に心配をかけたくない。」等の気持ちが働き、言えないことが多い。

・教職員や親の前では、元気に振る舞い隠そうとする場合がある。

◎登校を渋る、欠席が増加する等の状況は、「いじめ」を疑うことが必要である。

## 事例研究 2 養護教諭からの情報に対して、担任の受け取り方が不十分だった例

中学校 2 年生の A さんが、「B さんの小学校時代のことを、他の友人に話したことがきっかけに、同じクラスの B さんグループからいじめられている。」と養護教諭に相談してきた。養護教諭は、そのことを担任に伝えたところ、担任は、① B さんと呼んで A さんから相談があったと伝え、事情を聞いた。その結果、② B さんは「そんなつもりはありません。これからは気を付けます。」と言ったので、面談を終えた。

4 月にクラス替えになり、二人は同じクラスになったが、A さんは、教室に入れなくなった。養護教諭が話を聞くと、「B さんのいじめがエスカレートし、怖くて教室へ行けない。」と涙ながらに訴えた。

課題① 担任が養護教諭から十分に状況を確認せず、A さんの訴えを安易に B さんへ伝えて指導してしまった。

課題② 「B さんが反省していたので、いじめは解決した」と安易に考え、その後、の経過観察もなかったため、いじめが継続し、A さんは不登校へ陥った。

### 留意点

◎養護教諭との連携は不可欠である。

- ・養護教諭は、保健室における子どもの様子からいじめのサインに気づくことが多い。
- ・相談された内容は、本人に配慮しながら担任や学年、生徒指導担当等に報告する。

◎いじめに関わる人間関係は、一人の判断では捉えにくい。

- ・いじめの発見には、多くの教職員で情報を共有し、日々の観察を行うことが大切である。
- ・複数の見方や視点から方策を検討して取り組むことが解消の近道である。
- ・年齢が上がるにつれて、複雑な構造のいじめや深刻ないじめが増加してくる傾向にある。指導に当たっては、関係した子どもたちの発達段階やいじめの進行状況、指導者と子どもとの人間関係を十分に考慮して進めることが大切である。

### 事例研究3 安易な約束が事態を悪化させた例

B先生は、担任をしている中学校3年生のAさんから①「先生だけに相談がある。」と言われ、相談室で話を聞いた。「友だちと思っていた子から無視されたり、悪口を言われたりしている。ずっと我慢していたが、もう疲れた。」とリストカットの跡も見せられた。②Aさんは「誰にも言わないで欲しい。」と言ったが、B先生は学年会議で報告し、早期解決を図るため、教職員や関係している生徒に聴き取りを行った。いじめの事実を確認されず、学年全体で様子を見守っていたが、一週間後、AさんはB先生に、「誰にも言わないと約束したのに。」と言った後、翌日から学校に来なくなった。

課題① 生徒から「先生にだけ話したい」「リストカットをした」といった深刻な相談があった時、どのように対応すればよいかを理解していなかった。

課題② 生徒の意向に反して聴き取り等を実施した場合、生徒との信頼関係が崩れることやいじめを助長する可能性があることを認識していなかった。

#### 留意点

◎自殺の可能性がある深刻な状況には？

- ・「あなたのことを心配している。」という姿勢を示した上で、教職員や保護者が連携して対応していく必要性を認識した上で、組織的に対応する了解を得ることが必要である。
- ・養護教諭やカウンセラーの同席を求めるなど、一人で抱え込まないことが重要である。

◎子どもや保護者から学校は対応しないで欲しいと強く要求されたら？

- ・意向を尊重するあまり、対応が遅れてしまうことがないように留意する。直ちに生徒の見守りや教職員からの聴き取りなど、できる範囲で事実関係の把握に努めることが重要である。
- ・学校として生徒の人権と命を守るという毅然とした姿勢を本人や保護者に示し、了解を得た上で速やかに対応していく。